

Куда обращаться потребителю, если не выдали чек в магазине?

Пользователь ККТ при осуществлении расчета обязан выдать покупателю кассовый чек на бумажном носителе. Если до момента расчета покупатель предоставил номер телефона или адрес электронной почты, то кассовый чек необходимо направить ему в электронной форме.

Если Вам не выдали кассовый чек в магазине, выдали вместо чека платежный документ (товарный чек, приходно-кассовый ордер, накладную, слип-чек и т.д.) или выдали чек, без содержащегося на нем QR-кода, есть несколько способов подать обращение.

Гражданин может выбрать любой удобный вариант: отправка документов заказным письмом через почту или другую службу доставки, личный визит в офис, через официальный сайт ФНС России через специальный сервис [«Обратиться в ФНС России»](#).

Также на официальном сайте ФНС России в разделе «Контрольно-кассовая техника» размещено мобильное приложение «Проверка чека ФНС России».

С его помощью можно в один клик отправить жалобу в налоговые органы, если с покупкой что-то не так (не найден чек или указана неверная сумма). Для этого необходимо отсканировать QR-код из кассового чека или ввести данные чека вручную. Данная функциональность доступна только для зарегистрированных пользователей.



Промо страница «Контрольно-кассовая техника» на сайте ФНС России доступна по ссылке: <https://kkt-online.nalog.ru/>